

MOON recherche son(sa) futur(e) Responsable Technique & Qualité à Lomé

Qui sommes-nous ?

Moon Togo, filiale de Moon France, est adjudicataire du **programme national « CIZO »** visant à électrifier 300.000 foyers ruraux en 5 ans. Dans ce cadre, Moon Togo va commercialiser une offre de kit solaire individuel et de «MoonPhone » contribuant à favoriser l'inclusion énergétique, digitale et financière des populations.

Plus d'informations sur Moon : www.moon.community.

Notre vision

Notre but est de déployer une solution innovante pour atteindre les objectifs de développement durable, d'accès à l'énergie et par conséquent, de réduction de la pauvreté. Plus que de fournir de l'énergie, nous donnons à nos clients des moyens pour changer leur vie.

Votre rôle

Vous assurez la mise en œuvre technique du déploiement de Moon et êtes garant(e) de qualité des produits et des outils. En étroite collaboration avec le CTO et le COO Groupe, vous initiez et accompagnez la conduite du changement.

Vos missions

Développement :

- Etudier et analyser avant établissement plan de programmation
- Participer au développement des outils de gestion
- Participer au développement mobile
- Rédiger les documentations techniques
- Veille permanente sur des techniques adaptées à la résolution de pannes

Qualité :

- Tester les produits et services
- Effectuer des tests fonctionnels sur les outils développés
- Suivre et évaluer les usages des outils développés auprès des utilisateurs (employés, clients, partenaires, ...)
- Valider et suivre les plans et processus de maintenance
- Evaluer les actions d'installation et de maintenance
- Étudier les nouvelles problématiques (installation, diagnostique, réparation, réinitialisation ...)

Formation / Assistance :

- Créer les comptes utilisateurs sur les différents outils de gestion
- Former les utilisateurs sur les outils techniques

- Assurer un support Technique au Centre d'Appel et aux autres départements internes
- Rédiger les guides d'utilisation

Reporting :

- Effectuer un reporting continu et exhaustif au management et aux différents départements internes, dans une démarche de "feedback loop"
- Tenir à jour et suivre les KPIs

Les atouts du poste

- Le challenge technique
- L'opportunité de contribuer directement à l'inclusion énergétique, digitale et financière et à la réduction de la pauvreté
- Une vraie aventure entrepreneuriale
- Une équipe dynamique, conviviale et multiculturelle
- Une politique salariale juste et transparente

Profil et compétences

Diplômé(e) bac +4/5 dans le domaine informatique ou technique, vous possédez une expérience d'au moins 5 ans en management de projet technique. Idéalement, vous avez participé à un lancement d'activité.

Vous êtes force de proposition, reconnu(e) pour vos qualités de réactivité, de pédagogie, votre agilité et votre forte orientation utilisateur. Vous présentez une réelle adaptabilité, aimez le challenge et souhaitez participer à une aventure entrepreneuriale qui a du sens.

Compétences indispensables :

- Compétences techniques (langages informatiques, système, bases de données, réseaux, sécurité, performance...)
- Maîtrise des méthodologies de gestion multi projets
- Management, organisation, planification et contrôle des activités d'une équipe technique
- Maîtriser l'anglais technique

Type de contrat : CDI

Date de prise de poste : ASAP

Lieu : Lomé, Togo

Rémunération : A déterminer selon expérience

Contact : Si vous vous sentez intéressé par cette opportunité, merci d'envoyer votre CV et lettre de motivation, en indiquant en objet du mail : « Candidature RTQ Moon Togo – Prénom NOM » à : rejoindre-tg@moon.community